

# Algemene Voorwaarden



## **Artikel 1.**

### *Algemeen*

1.1 Deze voorwaarden maken deel uit van alle met SalesFlo gesloten overeenkomsten en zijn van toepassing op al haar aanbiedingen. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts bindend indien SalesFlo deze schriftelijk heeft bevestigd en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.

1.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door SalesFlo uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## **Artikel 2.**

### *Aanbiedingen/overeenkomsten*

2.1 Tenzij hierin schriftelijk een termijn voor aanvaarding is vermeld binden aanbiedingen of prijsopgaven SalesFlo niet en gelden deze slechts als een uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht, in welk geval de overeenkomst tot stand komt door schriftelijke aanvaarding van die opdracht.

2.2 Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt en aanvaard, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan SalesFlo te worden meegedeeld en vervolgens door SalesFlo schriftelijk te worden aanvaard. Worden de wijzigingen mondeling doorgegeven, dan is het risico daarvan voor de opdrachtgever.

2.3 Indien zulks naar het oordeel van SalesFlo redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van de opdracht, dan wel uit de aard van de opdracht voortvloeit, is SalesFlo gerechtigd om namens -en voor rekening van- opdrachtgever derden opdracht tot levering of anderszins terbeschikkingstelling van goederen of diensten te geven. Indien door bedoelde derden algemene voorwaarden ten opzichte van SalesFlo worden gehanteerd zullen die voorwaarden onverkort ten opzichte van opdrachtgever gelden.

2.4 In geval van gehele of gedeeltelijke annulering van een opdracht dient zulks schriftelijk door opdrachtgever te geschieden, onverminderd de gehoudenheid van opdrachtgever alsdan SalesFlo onmiddellijk te betalen voor de reeds door haar verrichte werkzaamheden en haar schadeloos te stellen met betrekking tot alle gevolgen, voortvloeiende uit zo een annulering.

## **Artikel 3.**

### *Levertijden*

Levertijden zijn streeftijden tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk als fatale termijn zijn aangeduid.

## **Artikel 4.**

### *Levering*

4.1 Opdrachtgever is gehouden de medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de uitvoering en de voortgang van de opdracht te doen plaatsvinden.

4.2 De eigendom van geleverde goederen gaat pas over op opdrachtgever zodra deze heeft betaald. Tot aan het tijdstip van betaling is opdrachtgever gehouden de goederen gescheiden van andere goederen en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van SalesFlo te bewaren.

4.3 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen kan SalesFlo door opdrachtgever slechts gehouden worden tot het leveren van een inspanningsverplichting.

## **Artikel 5.**

### *Prijzen/ betaling*

5.1 Alle door SalesFlo opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting.

5.2 SalesFlo behoudt zich te allen tijde het recht voor opdrachtgever een voorschotnota te zenden waarop een beding is gesteld dat de overeengekomen werkzaamheden niet zullen worden verricht c.q. zullen worden vervolgd alvorens voldoening heeft plaatsgevonden.

5.3 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen dienen alle facturen van SalesFlo binnen 14 dagen na factuurdatum door opdrachtgever te zijn voldaan.

5.4 SalesFlo heeft recht op vergoeding van van 1% per maand, of gedeelte van een maand over opeisbare bedragen.

5.5 SalesFlo is gerechtigd om van opdrachtgever alle kosten te vorderen die door niet-tijdige betaling zijn veroorzaakt, daaronder begrepen alle buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,= exclusief verschotten en omzetbelasting.

## **Artikel 6.**

### *Aansprakelijkheid/ vrijwaring*

6.1 SalesFlo is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit het door opdrachtgever aanwenden van de door SalesFlo geleverde diensten, adviezen, ontwerpen of goederen. Daar waar SalesFlo aan opdrachtgever levert op het vlak van communicatie-uitingen is SalesFlo in het bijzonder niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele misleiding, een ingrijpen van de Reclame Codecommissie, het maken van inbreuk op de intellectuele eigendommen van derden, het (niet-) deponeren en (niet-)onderhouden van merken en modellen, het schenden van auteursrechten etc. etc..

6.2 SalesFlo is nimmer aansprakelijk voor de toepasbaarheid, juistheid of uitwerking van de door haar verstrekte marketing adviezen, reclame adviezen en opleidingen.

6.3 Indien SalesFlo in opdracht van opdrachtgever drukwerk moet laten vervaardigen of levert is SalesFlo niet aansprakelijk voor zet- en/of drukfouten indien opdrachtgever de drukproeven schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.4 Opdrachtgever vrijwaart SalesFlo tegen alle aanspraken van derden welke hun oorsprong zouden kunnen vinden in opdrachten van opdrachtgever aan SalesFlo.

6.5 Indien SalesFlo, niettegenstaande de overeengekomen uitsluitingen c.q. vrijwaringen, voor door opdrachtgever geleden schade aansprakelijk kan worden gehouden zal die schade te allen tijde beperkt zijn tot ten hoogste 80% van het factuurbedrag van SalesFlo exclusief de omzetbelasting en verschotten hetwelk gepaard is gegaan met de desbetreffende opdracht aan SalesFlo.

6.6 SalesFlo is niet aansprakelijk voor schade, daaronder begrepen gevolgschade, ten gevolge van het door opdrachtgever aan haar feitelijk ter beschikkingstellen van roerende zaken zoals voorbeelden, foto's, teksten en/of adressenbestanden etc. etc.. In voorkomende gevallen dient opdrachtgever die zaken te verzekeren.

# Algemene Voorwaarden



## **Artikel 7.**

### *Intellectuele eigendom*

7.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op zaken als door SalesFlo aan opdrachtgever geleverd of ter beschikking gesteld berusten uitsluitend bij SalesFlo of haar licentiegevers en opdrachtgever verkrijgt daarvan slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij anders en schriftelijk wordt overeengekomen.

7.2 SalesFlo verleent opdrachtgever slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van voren bedoelde rechten. Opdrachtgever mag deze rechten uitsluitend aanwenden ten behoeve van haar eigen bedrijf en voor het doel waarvoor zij door SalesFlo aan haar zijn verleend.

7.3 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van SalesFlo niet overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de rechten te verkopen, te verhuren, te vervreemden of in zekerheid over te dragen of op welke wijze dan ook ter beschikking van derden te stellen.

## **Artikel 8.**

### *Reclames*

8.1 SalesFlo accepteert uitsluitend schriftelijke reclames.

8.2 Ten aanzien van zichtbare gebreken geldt een reclametermijn van 7 dagen, te rekenen vanaf de datum van levering.

8.3 Ten aanzien van onzichtbare gebreken geldt een reclametermijn van 7 dagen, te rekenen vanaf het moment waarop die gebreken redelijkerwijs geconstateerd hebben kunnen worden.

8.4 Reclames schorten de verplichtingen van opdrachtgever tot betaling niet op.

8.5 Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van SalesFlo te allen tijde beslissend.

## **Artikel 9.**

### *Overmacht*

9.1 In geval van tijdelijke overmacht is SalesFlo gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmachttoestand.

9.2 In geval van blijvende overmacht is SalesFlo gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

9.3 Noch in geval van tijdelijke noch in geval van blijvende overmacht heeft opdrachtgever enig recht op schadevergoeding.

9.4 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waarop SalesFlo geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor die nakoming in redelijkheid niet van SalesFlo kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden te voorzien zijn of voorzien konden worden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Tot die omstandigheden worden onder meer gerekend: oorlog, oproer, werknemersacties, plotseling excessieve ziekte van personeel, overheidsvoorschriften, brand, (natuur)rampen, inbraak, ernstige technische storingen (met name in computerapparatuur) en overmacht aan de zijde van toeleveranciers.

## **Artikel 10.**

### *Opschorting en ontbinding*

Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen alsmede in geval van surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, is SalesFlo gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden; onverminderd de uitoefening van welke andere rechten van SalesFlo dan ook en zonder dat SalesFlo tot enige schadevergoeding is gehouden.

## **Artikel 11.**

### *Rechtskeuze/geschillen*

11.1 Alle overeenkomsten met SalesFlo worden geregeerd door het Nederlands recht.

11.2 Geschillen zijn bij uitsluiting onderworpen aan de rechter te Arnhem.

**SalesFlo**  
Marialaan 2  
6576 BJ Ooij  
T +31 (0)6 319 412 05  
E info@salesflo.nl